



Dossier de Prensa

Formedia

2013

1. SOBRE ARRABE ASESORES

Fundada en 1964, ARRABE ASESORES S es una compañía que ofrece un asesoramiento global a las empresas, optimizando los recursos y los beneficios de sus clientes, implicándose de manera personalizada con cada uno de ellos y haciendo que las compañías que confían en Arrabe sean más competitivas.

Por eso, ARRABE ASESORES ha desarrollado y mantiene relaciones sólidas, construidas sobre una total confianza, con más de 1.200 clientes, fidelizados a partir de su espíritu de servicio, profesionalidad y eficacia. Con 1,3 millones de euros de facturación en 2012, es una de las principales compañías madrileñas de asesoramiento.

Básicamente, sus áreas de actividad son: Contable, Fiscal, Legal y Laboral. De este modo, ARRABE ASESORES resuelve la práctica totalidad de las necesidades de la gestión cotidiana de una empresa, ofreciendo un servicio multidisciplinar de asesores especializados.

También mantiene acuerdos con profesionales en otras materias complementarias, como notarios, peritos, expertos informáticos, empresas de trabajo temporal, asesores financieros, procuradores, agentes para Patentes y Marcas, etc

Una inversión constante en innovación, un gran equipo profesional y su labor como empresa pionera en gestionar la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) han hecho de ARRABE ASESORES una de las pymes familiares más destacadas de la Comunidad de Madrid.

Sus delegaciones cubren la Comunidad de Madrid, además de Estados Unidos, Brasil, Portugal y Angola, entre otros países. También han creado *Consultalex* -servicio de asesoramiento online-, y *Arranet*, intranet para clientes, una "oficina virtual" abierta todos los días del año, las 24 horas del día.

Tras casi 50 años, ARRABE ASESORES está abordando una nueva etapa de crecimiento, tanto cuantitativo como cualitativo. En breve pondrá en marcha nuevos servicios, ampliará sus oficinas dentro de la región y establecerá nuevas alianzas para aumentar su presencia internacional.

2. BASES DE NEGOCIO

La experiencia y especialización del equipo humano de ARRABE ASESORES les permite:

- Brindar servicios de excelencia, dentro de la mayor exigencia ética y aportando soluciones rentables a cada cliente.
- Acompañar de manera continua a sus clientes con la mejor asistencia y equipo de profesionales.
- Respaldarles ante cualquier Organismo, dándoles todo el apoyo legal.
- Consejarles cómo optimizar sus recursos.
- Proponerles las alternativas más adecuadas a cada situación.
- Invitarles a analizar sus empresas con los datos que necesitan para lograr los mejores resultados.

- Conducirles por el mejor camino en el laberinto de obligaciones, pagos fiscales y relaciones laborales a los que tienen que hacer frente.

3. INNOVACIÓN

La inversión en innovación ha sido una constante desde que naciera la empresa, incluso en los actuales momentos de crisis económica, actualizando de forma constante los procesos para aumentar la productividad, mejorando la dotación de *hardware* y las aplicaciones personalizadas de *software*, creando una web 2.0, modernizando su imagen corporativa y posicionando la marca, etc. Además, ARRABE ha creado un *ERP (Enterprise Resource Planning)* que le permite un conocimiento óptimo de cada cliente para ayudarles a realizar los análisis precisos para aportar las mejores soluciones en cada caso.

Otra iniciativa pionera ha sido la creación de una aplicación para iPhone, iPad y *smartphones* o *tablets* con sistema Android, que puede ser descargada de forma gratuita. Los usuarios de la aplicación reciben alertas con las citas de impuestos para empresas, así como otras obligaciones legales en temas relacionados con las áreas de especialización de ARRABE, información relacionada con la empresa y con el sector, noticias, consejos, etc. Ha sido reconocida como una de las “100 Mejores ideas empresariales de 2011” por Actualidad Económica.

Además, la aplicación permite acceder al mapa de las cuatro oficinas que ARRABE ASESORES tiene en la Comunidad de Madrid, a la *web* de la empresa y solicitar asesoramiento de forma *on line*.

ARRABE ASESORES también ha sido una de las primeras pymes madrileñas -y una de las únicas de su sector de actividad- en poner a disposición de sus clientes un servicio online de *extranet* para desarrollar un asesoramiento integral y perfectamente coordinado. Es una oficina virtual abierta los 365 días del año, las 24 horas, a la que se puede acceder desde cualquier lugar del mundo a través de Internet (con el ordenador, un *tablet* o un *smartphone*).

Así, Arranet, como se llama la herramienta, es un punto seguro y específico para cada cliente que les permite acceder a la información más destacada de su empresa y mantenerse al día en las últimas novedades.

Este espacio online, libre de cualquier intromisión, permite, entre otras acciones:

- Compartir documentos de gran volumen en tiempo real.
- Realizar un seguimiento de los documentos de trabajo.
- Acceso en tiempo real a la información fiscal, laboral y mercantil de cada cliente.
- Establecer un calendario común y otros recursos relacionados con las tareas cotidianas.
- Impulsar el trabajo en equipo, incluso si se tiene que incorporar un tercero a un asunto concreto.
- Potenciar el trabajo entre departamentos y desde distintos lugares del mundo.
- Evita la sobrecarga de los correos electrónicos ordinarios.

Por último, ARRABE ASESORES también ha creado Consultalex, un nuevo servicio de asesoramiento jurídico online con el que resuelve las consultas de empresas y particulares en

un plazo máximo de 48 horas, en lo referente a Derecho Civil, Mercantil, Laboral, de Familia, Extranjería y Nacionalidad, etc. A través de Consultalex se atienden el 75% de las dudas legales de una empresa o un particular.

Este servicio está diseñado para resolver con total garantía cuestiones que no precisen estudio de soporte documental, ya que las consultas más complejas las atienden personalmente los expertos del Departamento Jurídico de ARRABE ASESORES de manera presencial.

4. CAPITAL HUMANO

Uno de los pilares de la empresa es su capital humano y ARRABE ASESORES se propone atraer, desarrollar y retener a los mejores profesionales con talento. Por eso se han puesto en marcha planes de formación continua para actualizar la preparación de la plantilla, una veintena de personas, de manera permanente.

Tras una cuidada selección, el equipo humano de ARRABE ASESORES ha recibido formación complementaria en la empresa, de manera que los asesores y abogados forman un equipo altamente cualificado capaz de dar las respuestas adecuadas a sus clientes en asesoramiento Contable, Fiscal, Legal y Laboral, cubriendo también todas las acciones relacionadas con la Seguridad Social, asesoría en Administraciones Locales y Seguros, Puesta en Marcha de Empresas, Domiciliaciones Societarias, etc.

5. RED INTERNACIONAL

ARRABE ASESORES, consciente de la creciente internacionalización de las empresas españolas, se apoya en una red exterior para dar servicio global a sus clientes. Por eso forma parte de TIAG (The International Accounting Group - Grupo Internacional de Contabilidad), la mayor alianza global de compañías asesoras contables, con larga experiencia y una gran reputación en cada uno de sus naciones. TIAG engloba a 109 firmas de 64 países -cerca de 3.000 profesionales- que comparten unos códigos comunes para dar servicio a clientes de todo el mundo superando los estándares de calidad más exigentes. Solo otra empresa española ha logrado integrarse en TIAG, grupo fundado en 2003.

El compromiso de los miembros de TIAG es la dedicación al 100% a la satisfacción del cliente, un conocimiento profundo de su negocio, la conciencia continua de anticipar sus necesidades, una larga experiencia en la industria y el mercado del cliente y la capacidad de respuesta y accesibilidad continua. Las comunidades locales de negocios en todo el mundo reconocen a los miembros TIAG como líderes en su campo.

Este reconocimiento internacional da buena muestra de la dedicación de ARRABE ASESORES por convertirse en asesores de confianza, ayudando a sus clientes a prosperar mediante el crecimiento rentable de sus negocios.

Así, la empresa ofrece ya cobertura en Estados Unidos, Brasil, Portugal y Angola, y está ultimando acuerdos con otras compañías de asesoramiento para sumar nuevos países en Europa, América Latina y Asia.

6. RSC

ARRABE ASESORES ha sido pionera facilitando que sus empleados concilien su vida laboral y familiar. Esto le ha permitido contar con el certificado EFR (Empresas Familiarmente Responsables), creado por la Fundación MásFamilia y avalado por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Actualmente cuentan con el sello EFR más de 300 organizaciones españolas, desde grandes compañías a pymes, que integran a cerca de 300.000 trabajadores.

Se ha sumado a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, la mayor iniciativa internacional y voluntaria de compromiso ético. Su objetivo es la implantación de 10 Principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción. Ya forman parte más de 1.400 organizaciones españolas, entre grandes compañías, pymes y otras entidades.

La empresa actúa también según los principios y conductas del código ético de la Asociación Española de Asesores Financieros y Tributarios.

Otro aspecto que distingue a ARRABE ASESORES es su gestión medioambiental, que se traduce en la racionalización del uso del papel, la reducción del consumo de energía, etc.

Diferentes reconocimientos muestran el buen trabajo de ARRABE. El más reciente ha sido el Sello Social del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón, que premia el gobierno y la ética en la gestión de la empresa, la calidad de vida laboral y seguridad y salud, la relación con los clientes, la relación con proveedores y socios contractuales, la relación de la empresa con el entorno social así como con la Administración Pública.

ARRABE ha obtenido también en dos ediciones (2009 y 2010) el Premio de Conciliación del Ayuntamiento de Pozuelo.

Otra labor de la empresa es su actividad de asesoramiento gratuito para ayudar a los emprendedores madrileños a poner en marcha sus proyectos con las mayores garantías de éxito, trabajo que realiza en colaboración con ayuntamientos y organizaciones empresariales a través de seminarios y jornadas técnicas que se imparten en las instalaciones de estos organismos.

7. EL EQUIPO DE ARRABE ASESORES

La empresa está dirigida por:

Miguel Angel Ferrer Garcerán. Socio-Director General. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid y Executive MBA (Master en Dirección de Organizaciones de Servicios Profesionales por el Centro de Estudios Garrigues), es el socio gerente de la empresa. Anteriormente había sido jefe del Departamento de Fiscal y Contabilidad de ARRABE ASESORES desde 1999.

También es portavoz de la organización de Empresas Familiarmente Responsable en España (EFR). Ha sido profesor colaborador del Centro Universitario Villanueva, presentador de varios seminarios y cursos universitarios, fiscal de distintos foros y universidades y colabora de manera habitual con sus artículos en medios de comunicación.

Juan Carlos Sancha. Miembro del Comité de Dirección. Responsable de la Oficina Central. Graduado Social por la Universidad Autónoma de Madrid, es experto en Relaciones Laborales y forma parte de la compañía desde 1991.

Lorenzo López Serrano. Miembro del Comité de Dirección. Responsable de la Delegación de Pozuelo de Alarcón. Titulado en Administración de Empresas por el Centro Privado Tajamar y Máster en Dirección Económica Financiera por el Centro de Estudios Financieros, forma parte del equipo de ARRABE ASESORES desde el año 1989.

Para más información sobre Arrabe Asesores:

902 104 621 - 917 140 489

info@arrabeasesores.es

www.arrabeasesores.es